

KURSUSPROGRAM

Kursus for	Advokater, advokatfuldmægtige, advokatsekretærer, sagsbehandlere og alle andre, der arbejder med inkasso
Emne	Digital inkasso 2015 – og andre nyheder
Antal lektioner	7
Underviser	Underviser Brian Nygaard
Underviser CV	Cand. jur. Brian Nygaard er professional underviser og har som speciale at forklare besværlige ting på en måde, så alle kan forstå det. Brian har tidligere undervist i bl.a. GDPR, forældelse og inkasso.
Dato	16. november 2015
Tidsrum	9,00 - 16,00
Sted	, ,
Pris	Kr. 2200,- excl. moms.

Program

1. Nye regler pr. 1. januar 2015 om mulighed for digital indlevering af betalingspåkrav mv.
2. Ny obligatorisk betalingspåkravsblanket pr. 1. juni 2015.
3. Digital underskrift af gældsbreve og frivillige forlig.
4. Valg af kommunikationsmiddel i inkasso-sagsbehandlingen: E-mail-politik, SMS'er, Skype, Viber mv.
5. Opsætning af kreditors /inkassators hjemmeside: Tips og tricks (chat-mulighed? Kontakt-formular? Betalingsmodul?)
6. Brug af sociale medier i kontakten med skyldnere mv.: Facebook, Twitter, Google osv.
7. Digital forkyndelse fra retternes side, inklusiv ny-ikrafttrådte regler pr. 1. januar 2015.
8. Digitalisering i fogedretsmøder, herunder telefoniske fogedretsmøder, muligheden for at forlange video-fogedretsmøde (Skype fx.), mobile dankort-automater, MobilePay/Swipp-betaling under mødet, praktiske problemer ved udlæg i smartphones, tvangssalg af domænenavne og af smartphones mv.
9. Opdatering på nyeste afgørelser og erfaringer med god inkassoskik (forøget undersøgelsespligt ved opstart af inkassosag).
10. Opdatering med nyeste praksis og nyeste regler i øvrigt.