

KURSUSPROGRAM

| | |
|------------------------|---|
| Kursus for | Advokater og andre, der arbejder med retssager og inkasso |
| Emne | Digitalisering af sagsbehandlingen 2016: retssager og inkassosager |
| Antal lektioner | 7 |
| Underviser | Underviser Brian Nygaard |
| Underviser CV | Cand. jur. Brian Nygaard er professionel underviser og har som speciale at forklare besværlige ting på en måde, så alle kan forstå det. Brian har tidligere undervist i bl.a. GDPR, forældelse og inkasso. |
| Dato | 25. februar 2016 |
| Tidsrum | 9.00-16.00 |
| Sted | Hotel Opus, , 0 |
| Pris | Kr. 2200,- excl. moms. |

Formål

Der sker en voldsom digitalisering i disse år af sagsbehandlingen, både i retssager og i inkassosager. Du skal til at vænne dig til at uploade processkrifter, til mødepåmindelser via SMS, elektroniske sagsmapper, Facebook-inkasso, video-selfies, Penneo-underskrift af dokumenter, betaling via MobilePay og Swipp og meget mere.

På dette kursus gennemgås om formiddagen domstolens projekt ”Den digitale retsproces – civil”, og om eftermiddagen kigges på de digitale muligheder i inkasso-sagsbehandlingen anno 2016.

Program

Program (formiddag)

1. gennemgang af domstolens projekt ”Den digitale retsproces – civil” (der er i fuld gang) – herunder dens nærmere indhold og status for implementeringen, særligt
 - Den digitale sag:
 - Sagen får sin egen hjemmeside – afskaffelse af fysiske sagsmapper
 - Parterne skal selv uploade processkrifter m.v.
 - Mødepåmindelser via SMS og mailadvisering om sagens gang
 - Automatisk digital berømmelse til næste ledige tid
 - Automatisk validering af f.eks. parternes navne og adresser
 - Automatiske digitale påmindelser om frister
 - Domsformulering via ”tale-til-tekst”-teknologi
 - Dommens genbrug af parternes tekst til dommen
 - Effektiv digital berømmelse – herunder adgang til advokaternes digitale kalendre
 - Den kommende digitale domsdatabase: Gennemgang samt status på projektet
 - Status på Domstolens interne brug af digitale remedier i deres sagsbehandling – nu og fremadrettet
 - Den digitale kommunikation med modparten: Kontakt via e-mail, Facebook, SMS m.v.:
 - God advokatskik
 - Journalisering af Internet-kommunikation på sagen – hvordan?
 - Gennemgang af UNIK’s SMS-modul
 - Digital underskrift af sagsdokumenter til brug for retssagen – herunder gennemgang af Penneo, UNIK m.v.
 - Brug af MobilePay og Swipp som betalingsmiddel ved indgåelse af afdragsordninger

Program (eftermiddag)

1. Nye regler pr. 1. januar 2015 om mulighed for digital indlevering af betalingspåkrav mv.
2. Ny obligatorisk betalingspåkravsblanket pr. 1. juni 2015.
3. Digital underskrift af gældsbreve og frivillige forlig.
4. Valg af kommunikationsmiddel i inkasso-sagsbehandlingen: E-mail-politik, SMS'er, Skype, Viber mv.
5. Brug af sociale medier i kontakten med skyldnere mv.: Facebook, Twitter, Google osv.
6. Brug af video-selfies og lydbeskeder på smartphones i dialogen med skyldner.
7. Digital forkyndelse fra retternes side, inklusiv ny-ikrafttrådte regler pr. 1. januar 2015.
8. Digitalisering i fogedretsmøder, herunder telefoniske fogedretsmøder, muligheden for at forlange video-fogedretsmøde (Skype fx.), mobile dankort-automater, MobilePay/Swipp-betaling under mødet, praktiske problemer ved udlæg i smartphones, tvangssalg af domænenavne og af smartphones mv.
9. Opdatering på nyeste afgørelser og erfaringer med god inkassoskik (forøget undersøgelsespligt ved opstart af inkassosag).
10. Opdatering med nyeste praksis og nyeste regler i øvrigt.